



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ,
ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΧΩΡΑ - ΑΝΔΡΟΣ
ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ: 84500
ΤΗΛ. : 2282360200

Άνδρος, 19/08/2021

Αριθ. Πρωτ.: - 73 -

ΠΡΟΣ: ΝΟΗΣΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την παρούσα σας γνωρίζουμε ότι η Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Άνδρου θα προβεί στην υπηρεσία **συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων της Κοινοφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου.**

Αντικείμενο του αιτήματος είναι παροχή υπηρεσιών:

- ◆ συντήρησης των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού (ακολουθεί αναλυτική κατάσταση των προγραμμάτων)
- ◆ τεχνικής - συμβουλευτικής υποστήριξης των χρηστών, εκπαίδευσης νέων χρηστών και επανεκπαίδευσης των υπαρχόντων σε νέες λειτουργικότητες ή στην πληρέστερη λειτουργία των εφαρμογών για την ορθή μηχανογραφημένη λειτουργία της Κοινοφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου.

Αναλυτικότερα η υπηρεσία αφορά υποστήριξη των υπηρεσιών στα μηχανογραφικά συστήματα του Δήμου Άνδρου και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

➤ **ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - Q-PRIME/FINANCIALS**

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Οικονομική Διαχείριση- Περιλαμβάνει :

Διαχείριση Προϋπολογισμού

Διαχείριση Ολοκληρωμένου Προγράμματος Δράσης (Κατάρτιση και Παρακολούθηση Στοχοθεσίας και απευθείας εξαγωγή στο excel του ΥΠ.ΕΣ.)

Διαχείριση Δεσμεύσεων με Συμβάσεις -Προμηθειών - Δαπανών

Διαχείριση Αξιογράφων

Διαχείριση Χρεογράφων

Λογιστήριο

Ταμειακή Διαχείριση

Διαχείριση Εσόδων (Διαχείριση Μητρώου Υπόχρεων, Βεβαίωση εσόδου, Έκδοση αποδεικτικού παραλαβής εσόδων,

Διαχείριση Πωλήσεων (Τιμολόγηση υπηρεσιών κλπ.)

Management Information System (MIS) για την Διοίκηση

Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων

Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων

- Υποσύστημα επικοινωνίας με Κόμβο Διαλειτουργικότητας του ΥΠ.ΕΣ.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙ: ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Αυτόματη δημιουργία Άρθρων από την Οικονομική Διαχείριση και αντίστοιχη ενημέρωση Γενικής λογιστικής

ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ

Το υποσύστημα Διαύγειας ενισχύει την διαφάνεια με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των Ο.Τ.Α. στο διαδίκτυο.

Απαιτείται η δυνατότητα, μέσα από την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης, της απευθείας ανάρτησης των Αναλήψεων Υποχρεώσεων και των Χρηματικών Ενταλμάτων στη Διαύγεια.

Το σύστημα να δίνει τη δυνατότητα άμεσης αποστολής της απόφασης και των χρηματικών ενταλμάτων στο σύστημα της Διαύγειας.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης (εάν υπάρχουν στοιχεία προς μετάπτωση και εφ’ όσον αυτά είναι διαθέσιμα σε αναγνώσιμη δομημένη ηλεκτρονική μορφή από τον φορέα), θα παρασχεθούν στο Ν.Π.Ι.Δ απομακρυσμένα.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και υποστήριξης αυτών στην παραγωγική λειτουργία των Εφαρμογών Λογισμικού θα παρασχεθούν είτε στην έδρα του Ν.Π.Ι.Δ, με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού της εταιρείας μας σε ώρες και ημέρες που θα συμφωνούνται μεταξύ των υπαλλήλων της Κοινωφελούς Επιχείρησης και της εταιρείας μας, είτε στην έδρα μας με επίσκεψη των υπαλλήλων, είτε απομακρυσμένα.

Για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω υπηρεσιών θα τηρηθεί ο νέος Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα (GDPR), σχετικά με τον χειρισμό και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ - ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ				
1	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ (Q-PRME / FINANCIALS)			
1.1	Οικονομική Διαχείριση (Διαχείριση – Παρακολούθηση Προϋπολογισμού, Διαχείριση Προμηθειών - Δαπανών, Λογιστήριο, Ταμείο, Διαχείριση Εσόδων, Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων - Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων)	2.800,00 €	1	820,00 €
	Αναγνώριση αξίας υφιστάμενης Εφαρμογής Q-Prime/ Οικονομική Διαχείριση του ΝΠΔΔ (Κοινωνική Προστασία Πολιτισμού Αθλητισμού)	-1.980,00 €		
1.2	Γενική Λογιστική	1.750,00	1	ΕΚΠΤΩΣΗ 20% (-350 €) 1.400,00 €
1.3	Υποσύστημα Διαύγειας	1.000,00	1	1.000,00 €
ΑΞΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ				3.220,00 €

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΤΙΜΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Α/ΗΜΕΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Q-PRIME / FINANCIALS - ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ)				
2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
2.1	Υπηρεσίες Υλοποίησης (Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Προσαρμογής) Εφαρμογών Q - Prime / Financials	€ 350,00	5	1.750,00 €
ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				1.750,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ				4.970,00 €
Φ.Π.Α. 24%				1.192,80 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				6.162,80 €

Τμήμα

Το ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ της ανωτέρω προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των:

Καθαρή Αξία: Τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια εβδομήντα Ευρώ και 00/100 **(4.970,00 €)**

Φ.Π.Α. 24%: Χίλια εκατόν ενενήντα δύο Ευρώ και 80/100 **(1.192,80 €)**

ΣΥΝΟΛΟ: Έξι χιλιάδες εκατόν εξήντα δύο Ευρώ και 80/100 (6.162,80 €)

συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Στο ανωτέρω κόστος περιλαμβάνονται όλες οι προβλεπόμενες από τον νόμο κρατήσεις που βαρύνουν την εταιρεία μας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Η μετάπτωση στοιχείων πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης και εφ' όσον αυτή είναι εφικτή (αρχεία αναγνώσιμα π.χ. Excel, DBF, ASCII κ.λπ.), με χρέωση η οποία θα κοστολογηθεί αναλόγως των δεδομένων.

1. Στα ανωτέρω κόστη δεν έχουν συμπεριληφθεί τα **έξοδα ταξιδιών** (μετακίνηση, διαμονή). Σε περίπτωση επίσκεψης στο Ν.Π.Ι.Δ, η διάρκεια θα είναι κατ' ελάχιστον 2 ημέρες. Το κόστος για ταξίδι 2ήμερης επίσκεψης υπολογίζεται περίπου στα 350€ πλέον ΦΠΑ.

Εγγύηση-Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης

Ο προσφερόμενος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας είναι **ένα (1) έτος**, ο οποίος ξεκινάει με την εγκατάσταση των προγραμμάτων στο Ν.Π.Ι.Δ.

Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης

Το ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης περιλαμβάνει νέες εκδόσεις για τήρηση θεσμικού πλαισίου καθώς και τηλεφωνική υποστήριξη μέσω Help Desk, e-mail ή απομακρυσμένη πρόσβαση με team viewer για σύντομη επίλυση αποριών που επιλύονται και τηλεφωνικώς. (Οι υπηρεσίες που αφορούν σε λογιστικές πράξεις και γενικά σε διεκπεραίωση λειτουργικών ενεργειών που εναλλακτικά θα έπρεπε να γίνουν με επιτόπια επίσκεψη της εταιρείας εντάσσονται στις Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

21PROC009091244-2021-08-19
όπως αναφέρεται στο Κατάστημα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Συμβολαίου Συντήρησης ξεκινά μετά το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας (1 έτος), ισούται με το 25% επί της αξίας των εφαρμογών λογισμικού, προ της εκπτώσεως, (δηλ: 1.387,50 € πλέον Φ.Π.Α. 24%), και αναπροσαρμόζεται ετησίως με ποσοστό 3%.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.

Επιπροσθέτως του Συμβολαίου Συντήρησης προβλέπονται ετησίως ώρες τεχνικής, συμβουλευτικής υποστήριξης και εκπαίδευσης/επανεκπαίδευσης, είτε στην έδρα του Ν.Π.Ι.Δ. είτε remote με team viewer και αφορούν ενδεικτικά σε εγκατάσταση νέων εκδόσεων, παραμετροποίηση των εφαρμογών, εκτέλεση και έλεγχο διάφορων λειτουργιών τεχνικά στα προγράμματα, όπως ανατροπές ΑΑΥ, κλείσιμο έτους και μεταφορά υπολοίπων, εκτέλεση διαφόρων queries και scripts για αναζητήσεις στοιχείων αλλά και μαζικές διορθώσεις λαθών εγγραφών, στοχοθεσία - παρατηρητήριο, μητρώο δεσμεύσεων, ενημέρωση άρθρων Γενικής Λογιστικής, παρακολούθηση ΦΠΑ κλπ., εκπαίδευση, επανεκπαίδευση προσωπικού.

Οι ώρες τεχνικής υποστήριξης θα τιμολογούνται απολογιστικά ως εξής:
με επιτόπια επίσκεψη: 60,00 € /ώρα πλέον Φ.Π.Α. μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων **ταξιδιών** (μετακίνηση, διαμονή).

με απομακρυσμένη σύνδεση: 35,00 €/ώρα πλέον Φ.Π.Α.

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχει εκδοθεί α) οι υπ' αριθ.:54-18/08/20 (ΑΔΑ:Ω02ΕΩΨΙ-756) ανάληψης υποχρέωσης.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για την ανωτέρω υπηρεσία, σύμφωνα με το πρωτογενές αίτημα της υπηρεσίας μας με ΑΔΑΜ: **21REQ009085474 2021-08-18** το οποίο θα βρείτε στο κάτωθι link:

<http://www.eprocurement.gov.gr/kimds2/protected/searchRequests.htm?execution=e2s2>

μέχρι τις 24/08/2021

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.(άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4506/2019)

Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)

β. Φορολογική ενημερότητα

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

21PROC009091244-2021-08-19
Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (βλ.α) για την παραδοτέα είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Σοφία Τουνταςάκη