



**ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΚΟΙΝ.ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ**

**ΑΝΔΡΟΣ 18-8-2021**

**Α.Π. - 54 -**

**Κ.Α.: 14.03  
CPV: 72600000**

**ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ –ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ- σύμφωνα με το άρθρο 6, της  
υπ. αριθμ. 57654/2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης  
(ΦΕΚ Β/1781/23-05-2017)  
«Υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων  
Κοινοφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου»  
Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 6.162,80€**

#### **A. Περιγραφή της προς ανάθεση υπηρεσίας**

Σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/2016 «Προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης επιτρέπεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των τριάντα χιλιάδων (30.000) ευρώ, όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με τα άρθρα 50 και 51 του Ν.4782/2021.»

#### **Αντικείμενο του αιτήματος είναι παροχή υπηρεσιών:**

- ♦ συντήρησης των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού (ακολουθεί αναλυτική κατάσταση των προγραμμάτων)
- ♦ τεχνικής - συμβουλευτικής υποστήριξης των χρηστών, εκπαίδευσης νέων χρηστών και επανεκπαίδευσης των υπάρχοντων σε νέες λειτουργικότητες ή στην πληρέστερη λειτουργία των εφαρμογών για την ορθή μηχανογραφημένη λειτουργία του Δήμου Άνδρου.

Η υπηρεσία θα εκτελεστεί με τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 118 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει τιμής.

Η ανωτέρω παροχή υπηρεσίας προβλέπεται στον εγκεκριμένο Προϋπολογισμό της Κοινοφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου με Κ.Α.:14.03 **«Δαπάνες συντήρησης υφιστάμενων εφαρμογών και εκπαίδευση-τεχνική υποστήριξη προσωπικού».**

Ανήκει στο **CPV: 72600000** « Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ»

*Λαμβάνοντας υπ' όψιν:*

Το άρθρο 6, της υπ. αριθμ. 57654/2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β/1781/23-05-2017): «Καταχωρηστέα έγγραφα στο ΚΗΜΔΗΣ».

Το άρθρο 203 παρ. 1 του Ν. 4555/2018 (Κλεισθένης), σύμφωνα με το οποίο απονέμεται στο Δήμαρχο η αρμοδιότητα να αποφασίσει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση,

με την έκδοση της σχετικής Απόφασης Ανάλυσης Υποχρέωσης.

Τις διατάξεις του Π.Δ 80/2016 “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 23 του άρθρου 10 του Ν. 4337/2015, σύμφωνα με το οποίο πριν από κάθε ενέργεια για την εκτέλεση οποιασδήποτε δαπάνης του Δημοσίου απαιτείται σχετική απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του αρμόδιου διατάκτη ή του κατά νόμο εξουσιοδοτημένου οργάνου, με την οποία δεσμεύεται η αναγκαία πίστωση.

Το άρθρο 9 του Π.Δ.80/16 «Ανάληψη σταθερών, διαρκούς ή περιοδικού χαρακτήρα δαπανών»

Το άρθρο 118 του ν. 4412/2016 «Προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης επιτρέπεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των τριάντα χιλιάδων (30.000)ευρώ, όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με τα άρθρα 50 και 51 του Ν.4782/2021.»

Το Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006), ως ισχύει.

Το Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης. Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/7.6.2010 τεύχος Α')

Την υπ' αριθμ. πρωτ. 3996/27-01-2021 (ΑΔΑ: ΨΜΜΨΟΡΠΙ-Μ42) Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αιγαίου με θέμα «Επικύρωση της υπ' αριθ. 199/2020 (ΑΔΑ: ΩΜΞΩΩΨΙ-ΕΓ1) απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου Άνδρου αναφορικά με την ψήφιση προϋπολογισμού και ολοκληρωμένου πλαισίου δράσης του Δήμου Άνδρου έτους 2021.»

**Παρακαλούμε όπως ενεργήσετε τα προβλεπόμενα για την έκδοση της απαιτούμενης απόφασης ανάληψης υποχρέωσης και τη διάθεση πίστωσης για την υπηρεσία με τίτλο:**

**Υπηρεσίες Συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων Κοινωφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου**

#### **Αντικείμενο**

Αναλυτικότερα η υπηρεσία αφορά υποστήριξη των υπηρεσιών στα μηχανογραφικά συστήματα της Κοινωφελής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

#### **➤ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - Q-PRIME/FINANCIALS**

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Οικονομική Διαχείριση-** Περιλαμβάνει :

- Διαχείριση Προϋπολογισμού
- Διαχείριση Ολοκληρωμένου Προγράμματος Δράσης (Κατάρτιση και Παρακολούθηση Στοχοθεσίας και απευθείας εξαγωγή στο excel του ΥΠ.ΕΣ.)
- Διαχείριση Δεσμεύσεων με Συμβάσεις -Προμηθειών – Δαπανών
- Διαχείριση Αξιογράφων
- Διαχείριση Χρεογράφων
- Λογιστήριο
- Ταμειακή Διαχείριση

- Διαχείριση Εσόδων (Διαχείριση Μητρώου Υπόχρεων, Βεβαίωση εσόδου, Έκδοση αποδεικτικού παραλαβής εσόδων,
- Διαχείριση Πωλήσεων (Τιμολόγηση υπηρεσιών κλπ.)
- Management Information System (MIS) για την Διοίκηση
- Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων
- Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων
- Υποσύστημα Επικοινωνίας Με φορείς Γενικής Κυβέρνησης
  1. Υποσύστημα επικοινωνίας με Κόμβο Διαλειτουργικότητας του ΥΠ.ΕΣ.

## **ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙ: ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ**

- Αυτόματη δημιουργία Άρθρων από την Οικονομική Διαχείριση και αντίστοιχη ενημέρωση Γενικής λογιστικής

## **ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ**

Το υποσύστημα Διαύγειας ενισχύει την διαφάνεια με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των Ο.Τ.Α. στο διαδίκτυο.

Απαιτείται **η δυνατότητα, μέσα από την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης, της απευθείας ανάρτησης των Αναλήψεων Υποχρεώσεων και των Χρηματικών Ενταλμάτων στη Διαύγεια.**

Το σύστημα να δίνει τη δυνατότητα άμεσης αποστολής της απόφασης και των χρηματικών ενταλμάτων στο σύστημα της Διαύγειας.

## **ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης (εάν υπάρχουν στοιχεία προς μετάπτωση και εφ' όσον αυτά είναι διαθέσιμα σε αναγνώσιμη δομημένη ηλεκτρονική μορφή από τον φορέα), θα παρασχεθούν στο Ν.Π.Ι.Δ απομακρυσμένα.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και υποστήριξης αυτών στην παραγωγική λειτουργία των Εφαρμογών Λογισμικού θα παρασχεθούν είτε στην έδρα του Ν.Π.Ι.Δ, με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού της εταιρείας μας σε ώρες και ημέρες που θα συμφωνούνται μεταξύ των υπαλλήλων της Κοινωφελούς Επιχείρησης και της εταιρείας μας, είτε στην έδρα μας με επίσκεψη των υπαλλήλων, είτε απομακρυσμένα.

Για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω υπηρεσιών θα τηρηθεί ο νέος Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα (GDPR), σχετικά με τον χειρισμό και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

<b>A. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ - ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b>				
<b>1</b>	<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ &amp; ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ (Q-PRIME / FINANCIALS)</b>			
1.1	Οικονομική Διαχείριση (Διαχείριση – Παρακολούθηση Προϋπολογισμού, Διαχείριση Προμηθειών - Δαπανών, Λογιστήριο, Ταμείο, Διαχείριση Εσόδων, Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων - Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων)	2.800,00 €	1	820,00 €
	Αναγνώριση αξίας υφιστάμενης Εφαρμογής Q-Prime/ Οικονομική Διαχείριση του ΝΠΔΔ (Κοινωνική Προστασία Πολιτισμού Αθλητισμού)	<b>-1.980,00 €</b>		
1.2	Γενική Λογιστική	1.750,00	1	ΕΚΠΤΩΣΗ 20% (-350 €) 1.400,00 €
1.3	Υποσύστημα Διαύγειας	1.000,00	1	1.000,00 €
<b>ΑΞΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ</b>				<b>3.220,00 €</b>
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΤΙΜΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Α/ΗΜΕΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Q-PRIME / FINANCIALS - ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ)</b>				
<b>2</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>			
2.1	Υπηρεσίες Υλοποίησης (Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Προσαρμογής) Εφαρμογών Q - Prime / Financials	€ 350,00	5	1.750,00 €
<b>ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>				<b>1.750,00 €</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ</b>				<b>4.970,00 €</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>				<b>1.192,80 €</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>				<b>6.162,80 €</b>

**Τίμημα**

Το ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ της ανωτέρω προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των:

Καθαρή Αξία: Τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια εβδομήντα Ευρώ και 00/100 **(4.970,00 €)**

Φ.Π.Α. 24%: Χίλια εκατόν ενενήντα δύο Ευρώ και 80/100 **(1.192,80 €)**

**ΣΥΝΟΛΟ: Έξι χιλιάδες εκατόν εξήντα δύο Ευρώ και 80/100 (6.162,80 €)**

συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Στο ανωτέρω κόστος περιλαμβάνονται όλες οι προβλεπόμενες από τον νόμο κρατήσεις που βαρύνουν την εταιρεία μας.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Η μετάπτωση στοιχείων πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης και εφ' όσον αυτή είναι εφικτή (αρχεία αναγνώσιμα π.χ. Excel, DBF, ASCII κ.λπ.), με χρέωση η οποία θα κοστολογηθεί αναλόγως των δεδομένων.

1. Στα ανωτέρω κόστη δεν έχουν συμπεριληφθεί τα **έξοδα ταξιδιών** (μετακίνηση, διαμονή). Σε περίπτωση επίσκεψης στο Ν.Π.Ι.Δ, η διάρκεια θα είναι κατ' ελάχιστον 2 ημέρες. Το κόστος για ταξίδι 2ήμερης επίσκεψης υπολογίζεται περίπου στα 350€ πλέον ΦΠΑ.

## **Εγγύηση-Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης**

Ο προσφερόμενος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας είναι **ένα (1) έτος**, ο οποίος ξεκινάει με την εγκατάσταση των προγραμμάτων στο Ν.Π.Ι.Δ.

## **Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης**

Το ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης περιλαμβάνει νέες εκδόσεις για τήρηση θεσμικού πλαισίου καθώς και τηλεφωνική υποστήριξη μέσω Help Desk, e-mail ή απομακρυσμένη πρόσβαση με team viewer για σύντομη επίλυση αποριών που επιλύονται και τηλεφωνικώς. (Οι υπηρεσίες που αφορούν σε λογιστικές πράξεις και γενικά σε διεκπεραίωση λειτουργικών ενεργειών που εναλλακτικά θα έπρεπε να γίνουν με επιτόπια επίσκεψη της εταιρείας εντάσσονται στις Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης όπως αναφέρεται κατωτέρω). Η Ισχύς του Ετησίου Συμβολαίου Συντήρησης ξεκινά μετά το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας (1 έτος), ισούται με το 25% επί της αξίας των εφαρμογών λογισμικού, προ της εκπτώσεως, (δηλ: 1.387,50 € πλέον Φ.Π.Α. 24%), και αναπροσαρμόζεται ετησίως με ποσοστό 3%.

## **Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.**

Επιπροσθέτως του Συμβολαίου Συντήρησης προβλέπονται ετησίως ώρες τεχνικής, συμβουλευτικής υποστήριξης και εκπαίδευσης/επανεκπαίδευσης, είτε στην έδρα του Ν.Π.Ι.Δ. είτε remote με team viewer και αφορούν ενδεικτικά σε εγκατάσταση νέων εκδόσεων, παραμετροποίηση των εφαρμογών, εκτέλεση και έλεγχο διάφορων λειτουργιών τεχνικά στα προγράμματα, όπως ανατροπές ΑΑΥ, κλείσιμο έτους και μεταφορά υπολοίπων, εκτέλεση διαφόρων queries και scripts για αναζητήσεις στοιχείων αλλά και μαζικές διορθώσεις λαθών εγγραφών, στοχοθεσία - παρατηρητήριο, μητρώο δεσμεύσεων, ενημέρωση άρθρων Γενικής Λογιστικής, παρακολούθηση ΦΠΑ κλπ., εκπαίδευση, επανεκπαίδευση προσωπικού.

# 21REQ009085474 2021-08-18

Οι ώρες τεχνικής υποστήριξης θα τιμολογούνται απολογιστικά ως εξής:

- με επιτόπια επίσκεψη: 60,00 € /ώρα πλέον Φ.Π.Α. μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων **ταξιδιών** (μετακίνηση, διαμονή).
- με απομακρυσμένη σύνδεση: 35,00 €/ώρα πλέον Φ.Π.Α.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑΣΑ

ΓΕΩΡΓΙΑ ΠΕΤΣΑ

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΤΟΥΝΤΑΣΑΚΗ