



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ  
ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ,  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ  
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΧΩΡΑ - ΑΝΔΡΟΣ  
ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ: 84500  
ΤΗΛ.: 2282360101  
ΚΙΝ.: 6930078444

Άνδρος, 20/10/2022  
Αριθ. Πρωτ.: - 65 -

**ΠΡΟΣ: ΝΟΗΣΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**  
ΑΦΜ: 094387080

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Με την παρούσα σας γνωρίζουμε ότι η Κοινωφελής Επιχείρηση Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & Περιβάλλοντος Δήμου Άνδρου θα προβεί στην υπηρεσία συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων Κοινωφελούς Επιχείρησης Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & Περιβάλλοντος Δήμου Άνδρου.

Αναλυτικότερα η προμήθεια αφορά:

➤ **ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - Q-PRIME / FINANCIALS**

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Οικονομική Διαχείριση**- Περιλαμβάνει :

- Διαχείριση Προϋπολογισμού
  - Διαχείριση Προμηθειών - Δαπανών
  - Λογιστήριο
  - Ταμείο
  - Διαχείριση Εσόδων
  - Διαχείριση Χρεογράφων
  - Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων
  - Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Γενική Λογιστική**

**ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: Διαύγεια**

#### **Νέες εκδόσεις**

Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαδώς την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing), καθώς και αντίστοιχων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσεως που συνοδεύουν τις εφαρμογές. Αν κατά την εγκατάσταση κάποιες νέες

έκδοσης, απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εταιρεία μας θα την φέρει σε πέρας.

Ορθή παραμετροποίηση των εφαρμογών για ενσωμάτωση και χρήση των στοιχείων, για να είναι εύχρηστες και αποδοτικές για τους χρήστες.

## **Ανακατασκευή και ανάκτηση αρχείων δεδομένων εφαρμογής**

Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων των εφαρμογών (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως των εφαρμογών) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και με την προϋπόθεση ότι το Ν.Π. ακολούθησε πιστά τις οδηγίες λήψης εφεδρικών αντιγράφων (backup) των αρχείων δεδομένων, ως αυτές περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσεως που συνοδεύει τις εφαρμογές και τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του Ν.Π. λειτουργούν κανονικά.

## **Τεχνική υποστήριξη / Εκπαίδευση**

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης/εκπαίδευσης, ενδεικτικά δύνανται να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ενέργειες:

α. Παροχή οιασδήποτε πληροφορίας και συμβουλής για τον χειρισμό ή την λειτουργία των εφαρμογών τηλεφωνικώς, μέσω e-mail ή μέσω modem αν υπάρχει δυνατότητα.

Ειδικότερα:

- ο Τηλεφωνική υποστήριξη για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα: Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Η τηλεφωνική υποστήριξη δεν παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.
- ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

β. Γραπτές οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες καθώς και για την ορθή χρήση των προγραμμάτων. Οι οδηγίες μπορούν να αποστέλλονται μέσω e-mail.

γ. Με απομακρυσμένη σύνδεση στα τερματικά και τους διακομιστές των εφαρμογών μέσω διαδικτύου.

Στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς περιλαμβάνονται **70 ώρες απομακρυσμένης σύνδεσης** για τεχνική υποστήριξη του προσωπικού. Οι ώρες καταγράφονται και θα παραδίδονται στο Ν.Π. εγγράφως με έντυπο το οποίο θα παραλαμβάνει και θα υπογράφει το Ν.Π.

Υπάρχει η δυνατότητα παροχής τεχνικής υποστήριξης / εκπαίδευσης με επιτόπια επίσκεψη μετά από κλήση του Ν.Π. Οι ημερομηνίες για τις επισκέψεις θα συμφωνούνται μεταξύ των υπαλλήλων του Ν.Π. και της εταιρείας μας.

### **ΕΥΘΥΝΕΣ**

Η εταιρεία δεν θα ευθύνεται απέναντι στο Ν.Π. για αποκατάσταση βλάβης ή ζημίας λόγω κακής χρήσης του λογισμικού εάν ο τελευταίος προβεί σε προσθήκες ή τροποποιήσεις ο ίδιος ή τρίτοι. Εξαιρείται η περίπτωση όπου θα επέμβει στην εφαρμογή λογισμικού με σκοπό την λειτουργική της αποκατάσταση ή μετατροπή της, μόνο με την καθοδήγηση της εταιρείας.

Η εταιρεία καμία ευθύνη δεν θα φέρει για την περίπτωση που λόγω βλάβης του σκληρού δίσκου του συστήματος υπάρχει απώλεια δεδομένων. Γι' αυτό είναι απαραίτητη από το Ν.Π. η διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας (Backup) σε τουλάχιστον δύο αντίγραφα. Η υποχρέωση της λήψης και της σωστής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Back up) ανήκει αποκλειστικά στο Ν.Π.

### **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω υπηρεσιών θα τηρηθεί ο νέος Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα (GDPR), σχετικά με τον χειρισμό και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ**

1. Η συνολική προθεσμία εκτέλεσης της εργασίας ορίζεται από την υπογραφή της σύμβασης και έως ένα (1) έτος.
2. Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που απορρέουν από την παρούσα προσφορά, το κόστος αυτών αναλύεται ως εξής:

<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Μ/Μ</b>	<b>Ποσ.</b>	<b>Τιμή Μονάδας(€)</b>	<b>Συνολική Τιμή (€)</b>
1.	Υπηρεσίες Συμβολαίου Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού	τεμ.	1	1.387,50	1.387,50
2.	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (70 ώρες) επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού	τεμ.	70	35,00	2.450,00
<b>Σύνολο</b>					3.837,50
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>					921,00
<b>Γενικό Σύνολο</b>					4.758,50

22PROC011462719-2022-10-20  
Το ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των:

Καθαρή Αξία: Τρεις χιλιάδες οκτακόσια τριάντα επτά Ευρώ και 50/100 (**3.837,50 €**)

Φ.Π.Α. 24%: Εννιακόσια είκοσι ένα Ευρώ και 00/100 (**921,00 €**)

**ΣΥΝΟΛΟ: Τέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα οκτώ Ευρώ και 50/100 (4.758,50 €)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχει εκδοθεί α) οι υπ' αριθ.:44-19/10/2022 (9ΠΟΦΩΨΙ-Ν1Ξ) ανάληψης υποχρέωσης.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για την ανωτέρω υπηρεσία, σύμφωνα με το πρωτογενές αίτημα της υπηρεσίας μας με ΑΔΑΜ: **22REQ011447717 2022-10-19** το οποίο θα βρείτε στο κάτωθι link:

<https://cerpp.eprocurement.gov.gr/kimds2/protected/searchRequests.htm?execution=e2s2>

**μέχρι τις 26/10/2022**

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α.** Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.(άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4506/2019)

Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)

**β.** Φορολογική ενημερότητα

**γ.** Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Σοφία Τουνταςάκη