



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ  
 ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ,  
 ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
 ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ

Άνδρος, 8 Νοεμβρίου 2022  
 Αρ. πρωτ.: - 68 -

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ 4.758,50€ (με ΦΠΑ 24%)**

**Απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων της Κοινωφελούς Επιχείρησης Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & Περιβάλλοντος Δήμου Άνδρου.  
 ΚΑ: 61.03**

Στην Άνδρο σήμερα 08/11/2022, ημέρα Τρίτη, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1. Η Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Άνδρου**, νομίμως εκπροσωπούμενη από την Πρόεδρο, κ. Σοφία Τουντασάκη.
- Η εταιρεία με την επωνυμία «**ΝΟΗΣΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.**», με έδρα Λεωφόρο Αμφιθέας 109 Π. Φάληρο, Τ.Κ 17564, τηλ.:210-9855401, ΑΦΜ 094387080 και ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ στην οποία ανατέθηκε η υπηρεσία με τίτλο: «**Υπηρεσία συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων της Κοινωφελούς Επιχείρησης Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & Περιβάλλοντος Δήμου Άνδρου**», με την υπ' αριθ. 39/27-10-2022 Απόφαση Προέδρου, νομίμως εκπροσωπούμενη από την κ. Δέσποινα Ρικανιάδη, συμφώνησαν τα ακόλουθα:

Αφού έλαβαν υπ' όψιν:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. 114/Α/08-06-2006), περί Κύρωσης του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ.87/Α/07-06-2010), περί Νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης, όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις του Ν. 4013/2011 (Φ.Ε.Κ 204/Α/15-09-2011) περί Σύστασης Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – προπρωχετευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις, όπως ισχύει.
4. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008.
5. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147/Α/08-08-2016) περί «Δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών».
6. Τις διατάξεις του Ν. 4155/2013 (Φ.Ε.Κ. 120/Α/29-05-2013) περί Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις, όπως ισχύει.
7. Τις διατάξεις των άρθρων 203 και 206 του Ν.4555/18 (Κλεισθένης 1).
8. Την ανάγκη της Δημοτικής Επιχείρησης για την συγκεκριμένη υπηρεσία.
9. Τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους της Δημοτικής Επιχείρησης στο ΚΑ 61.03 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2022 με τίτλο «Μηχανογράφηση-Συντήρηση/Εκπαίδευση».

10. Το υπ' αριθμ.: 67/02-09-2022 Πρωτογενές Αίτημα της αρμόδιας υπηρεσίας, με ΑΔΑΜ: 22REQ011447717
11. Την Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης: 44/2021 με ΑΔΑ: 9ΠΟΦΩΨΙ-Ν1Ξ και ΑΔΑΜ: 22REQ011453962 (εγκεκριμένο).
12. Την υπ' αριθμ. 65/20-10-2022 Πρόσκληση της Δημοτικής Επιχείρησης Δήμου Άνδρου, με ΑΔΑΜ: 22PROC011462719.
13. Την προσφορά με Α.Π.:107/24-10-2022, που υποβλήθηκε της δεύτερης των συμβαλλομένων.
14. Την υπ' αριθμ. Απόφ. 39/2022.
15. Την υπ' αριθμ.12/2019 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία μεταβιβάστηκαν αρμοδιότητες του Δ.Σ. σχετικές με τις Δημόσιες Συμβάσεις στον Πρόεδρο.

## **Αντικείμενο**

Με το παρόν σας γνωρίζουμε ότι η Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Άνδρου θα προβεί στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης μηχανογραφικών προγραμμάτων.

Αναλυτικότερα η υπηρεσία αφορά:

### **ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - Q-PRIME/FINANCIALS**

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Οικονομική Διαχείριση** - Περιλαμβάνει :

- Διαχείριση Προϋπολογισμού
- Διαχείριση Προμηθειών – Δαπανών
- Λογιστήριο
- Ταμείο
- Διαχείριση Εσόδων
- Διαχείριση Χρεογράφων
- Υποσύστημα Παραγωγής Εγγράφων
- Υποσύστημα Αναφορών & Εκτυπώσεων

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Γενική Λογιστική**

**ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: Διαύγεια**

### **Νέες εκδόσεις**

Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαστικά την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing), καθώς και αντίστοιχων εκδόσεων των εγχειριδίων χρήσεως που συνοδεύουν τις εφαρμογές. Αν κατά την εγκατάσταση κάποιας νέας έκδοσης, απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εταιρεία θα την φέρει σε πέρας.

Ορθή παραμετροποίηση των εφαρμογών για ενσωμάτωση και χρήση των στοιχείων, για να είναι εύχρηστες και αποδοτικές για τους χρήστες.

### **Ανακατασκευή και ανάκτηση αρχείων δεδομένων εφαρμογής**

Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων των εφαρμογών (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως των εφαρμογών) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και με την προϋπόθεση ότι η Κοινωφελής Επιχείρηση ακολούθησε πιστά τις οδηγίες λήψης εφεδρικών αντιγράφων (backup) των αρχείων δεδομένων.

## **Τεχνική υποστήριξη / Εκπαίδευση**

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης/εκπαίδευσης, περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ενέργειες:

- α. Παροχή οιασδήποτε πληροφορίας και συμβουλής για τον χειρισμό ή την λειτουργία των εφαρμογών τηλεφωνικώς, μέσω e-mail ή μέσω modem αν υπάρχει δυνατότητα. Ειδικότερα:
  - ο Τηλεφωνική υποστήριξη για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα: Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αμοριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Η τηλεφωνική υποστήριξη δεν παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.
  - ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
  - ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
- β. Γραπτές οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες καθώς και για την ορθή χρήση των προγραμμάτων. Οι οδηγίες μπορούν να αποστέλλονται μέσω e-mail.
- γ. Με απομακρυσμένη σύνδεση στα τερματικά και τους διακομιστές των εφαρμογών μέσω διαδικτύου.

Περιλαμβάνονται **70 ώρες απομακρυσμένης σύνδεσης** για τεχνική υποστήριξη του προσωπικού. Οι ώρες καταγράφονται και θα παραδίδονται στην Κοινωφελή Επιχείρηση Δήμου Άνδρου εγγράφως. Δυνατότητα παροχής τεχνικής υποστήριξης / εκπαίδευσης και με επιτόπια επίσκεψη.

## **Ευθύνες**

Η εταιρεία δεν ευθύνεται απέναντι στην Κοινωφελή Επιχείρηση Δήμου Άνδρου για αποκατάσταση βλάβης ή ζημίας λόγω κακής χρήσης του λογισμικού εάν τελευταία προβεί σε προσθήκες ή τροποποιήσεις η ίδια ή τρίτοι. Εξαιρείται η περίπτωση όπου θα επέμβει στην εφαρμογή λογισμικού με σκοπό την λειτουργική της αποκατάσταση ή μετατροπή της, μόνο με την καθοδήγηση της εταιρείας.

Η εταιρεία καμία ευθύνη δεν φέρει για την περίπτωση που λόγω βλάβης του σκληρού δίσκου του συστήματος υπάρχει απώλεια δεδομένων. Γι' αυτό είναι απαραίτητη από την Κοινωφελή Επιχείρηση η διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας (Backup) σε τουλάχιστον δύο αντίγραφα. Η υποχρέωση της λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Back up) ανήκει αποκλειστικά στην Κοινωφελή Επιχείρηση.

**Χρηματικό Τμήμα**

Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που απορρέουν από την παρούσα προσφορά, το κόστος αυτών αναλύεται ως εξής:

| α/α                  | Περιγραφή  | Μ/Μ  | Ποσ. | Τιμή Μονάδας (€) | Συνολική Τιμή (€) |
|----------------------|--|------|------|------------------|-------------------|
| 1.                   | Υπηρεσίες Συμβολαίου Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού                                 | τεμ. | 1    | 1.387,50         | 1.387,50          |
| 2.                   | Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (70 ώρες) επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού | τεμ. | 70   | 35,00            | 2.450,00          |
| <b>Σύνολο</b>        |  |      |      |                  | <b>3.837,50</b>   |
| <b>Φ.Π.Α. 24%</b>    |  |      |      |                  | <b>921,00</b>     |
| <b>Γενικό Σύνολο</b> |  |      |      |                  | <b>4.758,50</b>   |

Το ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των:

Καθαρή Αξία: Τρεις χιλιάδες οκτακόσια τριάντα επτά Ευρώ και 50/100 **(3.837,50 €)**

Φ.Π.Α. 24%: Εννιακόσια είκοσι ένα Ευρώ και 00/100 **(921,00 €)**

**ΣΥΝΟΛΟ: Τέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα οκτώ Ευρώ και 50/100 (4.758,50 €)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

**Χρόνος Εκτέλεσης**

Η διάρκεια του συμφωνητικού ορίζεται ότι αρχίζει από την ανάρτηση αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ και λήγει 31/12/2023, **υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί στον ανάδοχο ο απαραίτητος τεχνολογικός εξοπλισμός.**

Το συμφωνητικό μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά του, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

**Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις**

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημερομηνία ανάθεσης της προμήθειας.

**Επιστευτικότητα**

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να τηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πάσης φύσεως πληροφοριών που ανταλλάσσουν μεταξύ τους, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας και να μην προβαίνουν σε καμία αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου τους, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό ή υφίσταται υποχρέωση κοινοποίησης των πληροφοριών αυτών εκ της ισχύουσας Νομοθεσίας. Στην τελευταία περίπτωση, το αντισυμβαλλόμενο μέρος πριν την διαβίβαση των εμπιστευτικών πληροφοριών οφείλει να ενημερώσει το αντισυμβαλλόμενο μέρος για την υποχρεωτική διαβίβαση των πληροφοριών.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες θεωρούνται τα ιατρικά αρχεία, πάσης φύσεως οικονομικά δεδομένα, το πλήρες περιεχόμενο της παρούσας, εμπορικά μυστικά, ειδικές συμφωνίες και εν γένει κάθε έγγραφο και πληροφορία (προφορική, έγγραφη, ηλεκτρονική) που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας.

Παράβαση της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, συνιστά σπουδαίο λόγο άμεσης καταγγελίας του παρόντος. Το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να αποζημιώσει τον αντισυμβαλλόμενο για

κάθε θετική ή αποθετική ζημία που ήθελε υποστεί εξ' αιτίας της αντισυμβατικής διαβίβασης εμπιστευτικών δεδομένων.

**Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να τηρούν και να συμμορφώνονται προς την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφορικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και ιδίως των Ευαίσθητων Δεδομένων Υγείας.

Η παράδοση των αποτελεσμάτων θα γίνεται είτε στον ίδιο τον εξεταζόμενο αυτοπροσώπως με επίδειξη εγγράφου ταυτοποίησης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δηλώσει αυτοπροσώπως ο ίδιος είτε σε τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον εξεταζόμενο.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΝΟΗΣΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.**

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΣΟΦΙΑ ΤΟΥΝΤΑΣΑΚΗ**

**ΡΙΚΑΝΙΑΔΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**